



La comunicación del riesgo de las enfermedades infecciosas. El caso de la legionella en la Comunidad Valenciana

II Congreso Iberoamericano de Filosofía de la Ciencia y la Tecnología La Laguna, Tenerife, España, 26 al 30 de setiembre de 2005

Carolina Moreno
Universidad de Valencia

Estudio previo del proyecto de investigación: "La comunicación del riesgo a través de los medios informativos de la Comunidad Valenciana" (GV05-206).

Objetivos del Proyecto

- Analizar los contenidos sobre información de riesgo en los medios de comunicación de la Comunidad Valenciana.
- Estudiar los procesos de comunicación del riesgo de las instituciones públicas de la Comunidad Valenciana. Valorar cómo se gestiona y cómo se comunica el riesgo.
- Evaluar las dificultades de acceso de los ciudadanos a informaciones que tienen que ver con situaciones de riesgo.
- Examinar otras vías de comunicación del riesgo a los ciudadanos.
- Determinar modelos de comunicación del riesgo para nuestro ámbito geográfico, según contextos de comunicación, según los motivos de la comunicación, según los canales que se utilizan y según la cualificación científica de la información.
- Valorar las consecuencias en algunos temas tratados sobre el conocimiento del riesgo real y el conocimiento público del riesgo percibido.

Objetivos del estudio previo sobre la legionelosis

- Aproximación a la bibliografía científica en torno al tema objeto de estudio. Trabajos científicos sobre la legionella en la Comunidad Valenciana y recopilación de la normativa sobre el control de la legionelosis.
- Seleccionar calas de documentos impresos para la realización de un pre test.
- Proponer un modelo de ficha de análisis.
- Conocer el contexto en el que se enmarca la información sobre la *Legionella*. Por tanto, examinar si cumple las características de la información sanitaria.
- Evaluar cómo se informa sobre el riesgo de contagio.

Datos sobre la legionelosis

- Desde 1999 ha habido en la ciudad de Alcoy (Alicante) 269 casos de legionelosis.
- Un total de 12 brotes y 12 muertos.
- Los casos se asocian con equipos humificadores de industrias textiles.
- EL PGOU plantea trasladar las empresas para prevenir la legionela.
- La consejería de Sanidad de la CV está enfrentada con el Ministerio de Industria.
- El problema se traslada a las empresas.

Fechas, titulares y medios analizados para el pre-estudio

- 25/01/05 -El PGOU de Alcoi planteará el traslado de empresas para prevenir la legionela. La UPV alerta del deterioro medioambiental (*Levante*, 25 de enero de 2005)
- 10/06/05 -Sanidad detecta un caso "aislado" de legionela en el Hospital Virgen de los Lirios de Alcoi (*La Vanguardia*, 10 de junio de 2005)
- 16/07/05 -Sanidad alerta de dos nuevos casos de legionela en Alcoi (Alicante) (*Diario Directo*, 16 de julio de 2005)
- 16/07/05 -Alcoi se enfrenta a otro brote de legionela al registrar cuatro nuevos casos (*Levante*, 16 de julio de 2005)
- 17/07/05 -La oposición de Alcoi afirma que la lucha contra la legionela falla "de forma clamorosa". EU afirma que la situación empieza a ser alarmante tras el segundo brote del mes (*El Levante*, 17 de julio de 2005)
- 19/07/05 -Alcoi registra ya 8 afectados en el duodécimo brote de legionela. Sanidad denuncia a la empresa clandestina ante la Fiscalía (*Levante*, 19 de julio de 2005)
- 22/07/05 -Los empresarios de Alcoi (Alicante) piden a la Administración soluciones alternativas eficaces (*Europa Press*, 22 de julio de 2005)
- 26/07/05 -El brote de legionela de Alcoi suma dos nuevos casos y alcanza los 16 afectados (*El País*, 26 de julio de 2005)
- 27/07/05 -La epidemia de la legionela en Alcoi enfrenta a la Generalitat y a industria. El último brote asociado a una empresa textil, suma ya 17 casos (*El País*, 27 de julio de 2005)
- 30/07/05 -El brote de legionelosis en Alcoi afecta ya a 19 personas (*Las Provincias*, 30 de julio de 2005)
- 30/08/05 -La conselleria de Sanidad detecta 8 casos de legionela considerados "aislados" en una semana en la Comunidad Valenciana (*Europa Press*, 30 de agosto de 2005)
- 31/08/05 -Sanidad confirma seis casos aislados de legionela en las comarcas de Alacant. Uno de los pacientes pertenece al Área de salud de Alcoi aunque descartan que tenga relación con el último brote que registró la ciudad durante el pasado mes de julio. (*Levante*, 31 de agosto de 2005)
- 7/09/05 -El textil y Sanidad estudian sustituir los equipos con riesgo de legionela (*Panorama Actual*, 7 de septiembre de 2005)
- 13/09/05 -La Estambarrera inicia el plan de traslado de industrias para prevenir la legionela. La fábrica se instalará en Cotes Baixes a cambio de recalificar los terrenos del casco urbano (*Levante*, 13 de septiembre de 2005)
- 13/09/05 Alcoi/Dos nuevos casos de legionela elevan a once los afectados del último brote (*La Verdad*, 13 de septiembre de 2005)
- 13/09/05 -Alcoi regulará por decreto los movimientos de tierras para prevenir la legionela. La investigación de factores de propagación ajenos a la industria satisface a la patronal (*Levante*, 13 de septiembre de 2005)
- 13/09/05 -Cuatro nuevos casos de legionela en Alcoi. Sanidad confirmó ayer que tres hombres de 74, 67 y 71 años y una mujer de 53 han enfermado de neumonía por legionela en Alcoi (*20 Minutos*, 13 de septiembre de 2005)

Ficha técnica aplicada al pre-test

- **Medio:**
- **Titular:**
- **Área geográfica:**
- **Autoría de la noticia:**
- Agencia de noticias____ Redactor____ Enviado Especial____
- **Género de la noticia:**
- Noticia____ Reportaje____ Artículo____
- **Fuentes de información:**
- Oficiales____ Empresariales____ Expertas (Médicos, científicos)____
- Afectados____
- **Características de los titulares:**
- Informativos____ Explicativos____ Sensacionalistas____
- Intencionados____
- **Palabra destacable en el titular:**
- Verbo____ Sustantivo____ Adjetivo____
Adverbio____
- **Valores noticiosos relacionados con el tema principal:**
- Valencia: Agresión____ Controversia____ Valores____ Éxito____
- Relevancia: Consecuencia____ Interés____
- **Actores sociales:**
- Administración pública____ Empresas____ Grupos de afectados____
- Investigadores____ Partidos políticos____

Contenidos de la información sanitaria

- Inf. sobre los derechos y los deberes de los pacientes.
- Inf. sobre la competencia de los programas científicos por conseguir financiación pública: Proyecto Genoma; Células madres.
- Inf. sobre Programas de Política Sanitaria.
- Inf. sobre formación y praxis de especialidades médico-sanitarias y teorías y técnicas clínicas y quirúrgicas.
- Inf. sobre datos epidemiológicos y etiología de los mismos.
- Inf. sobre investigación sanitaria y farmacológica.
- Inf. sobre medicinas alternativas.

El interés de la audiencia por los temas relacionados con la salud

- Por la percepción de la salud como elemento esencial para la calidad integral de la vida.
- Porque despiertan interés y curiosidad.
- Porque los medios dedican cada vez más atención a los contenidos que se refieren a la salud.
- Porque es objeto de atención creciente en los programas políticos.
- Porque los ciudadanos son cada vez más exigentes en sus demandas de atención sanitaria y buscan respuestas en la salud pública.

Los resultados I

- El área geográfica: Binomio Alcoi-legionela que se presenta como una constante en los medios impresos.
- La autoría y género de los textos seleccionados: corresponde a los redactores del medio, excepto tres de ellos que son de agencias de noticias. Dos son teletipos de la agencia *Europa Press* y un texto, el publicado por el diario *La Verdad*, está recogido íntegramente de la *Agencia EFE*. No encontramos en la muestra analizada ningún documento de un experto durante el período estudiado, ni tampoco ningún enviado especial a la zona objeto de estudio para realizar un reportaje de investigación. Todos los textos son noticias.
- Fuentes de información: La Consellería de Sanidad de la Generalitat Valenciana y los portavoces de los grupos políticos del Ayuntamiento de Alcoi son las fuentes con mayor presencia en los textos informativos. El 82% de las fuentes de información son oficiales, exclusivamente. En tres textos, además de las fuentes oficiales se citan fuentes empresariales. Y sólo en un texto hay fuentes expertas, junto con las fuentes oficiales, entendiendo éstas como las declaraciones de los científicos o de los investigadores que puedan expresar una opinión sobre las consecuencias de la legionelosis en la salud pública.

Los resultados II

- Los titulares : Siete de los textos con titulares informativos; siete, explicativos; y cinco, intencionados, muy tendenciosos, donde se cae en la ambigüedad. Ejemplo, "Sanidad detecta un caso "aislado" de legionela en el Hospital Virgen de los Lirios de Alcoi" (*La Vanguardia*, 10 de junio de 2005). Utilizar las comillas en el sustantivo `aislado` es tendencioso por dos razones: a) ser fiel al comunicado de prensa de la consejería; y b) resaltar en el titular ese sustantivo entrecomillado para que el lector haga una interpretación o valoración de los hechos, ante una situación que se viene repitiendo durante los últimos seis años.
- Valores noticiosos relacionados con el tema principal de la noticia: Las variables asignadas han sido cuatro: los valores (el valor de la noticia como elemento de noticiabilidad está presente en 11 documentos); la controversia (en 3 documentos); el éxito (en 2 textos) y la agresión (que ha aparecido en 1 documento). En cuanto a la relevancia de la noticias se han clasificado atendiendo a su interés (6 documentos) y a las consecuencias (11 textos):
- Los actores que aparecen implicados en la información: La Administración (en 16 de los textos); las empresas, la patronal del sector textil (en 9 textos); los partidos políticos (en 5 textos); los investigadores (en 3 textos); los sindicatos (en 1 texto, en el que se alude a CCOO); y los grupos de afectados (en ningún texto).

Los resultados III

- Términos destacables en titulares: La utilización de tropos en los titulares y en el cuerpo de la noticia es muy reiterada en todos los textos. Ejemplo: “[la lucha contra la legionela falla de forma clamorosa](#)”.
- La utilización del verbo “prevenir” aparece sólo en dos de los titulares. El término “riesgo” sólo aparece publicado una vez. Otros términos utilizados para los titulares son “alerta” y “solución”. El primer término un verbo que pretende ser dinámico y el segundo un sustantivo que ofrece una visión de éxito ante el problema.
- Destacable el uso de la metonimia en el pie de foto de la noticia “Alcoi registra ya 8 afectados en el duodécimo brote de legionela”, publicada el 19 de julio de 2005 en *El Levante*, en el que consta: “[La instalación culpable](#)”.
- Prácticamente en todos los textos se responsabiliza la aparición de los brotes de legionela en Alcoy con las empresas, obviando que la Administración es en última instancia la responsable de controlar que las instalaciones técnicas cumplan los requisitos y las normativas vigentes para evitar riesgos que puedan afectar a la salud pública.
- Tampoco los trabajadores de las empresas textiles, ni la población de riesgo de la ciudad tiene pautas para poder prevenir los riesgos a los que están siendo sometidos.